



27/12/2022

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Pedimos-lhe que leia atentamente esta Política de Privacidade para saber como será tratada a sua Informação Pessoal quando nos ceder a mesma para efeitos de gestão comercial ou utilizar o nosso site.

A **Limpezas Silvestre Lda.** reserva-se o direito de modificar a presente Política de Privacidade para a adaptar a alterações legislativas ou jurisprudenciais. Neste caso, a Organização anunciará no site as mudanças introduzidas com a necessária antecipação. O facto de utilizar o site da **Limpezas Silvestre** depois de devidamente informado sobre qualquer alteração nesta Política de Privacidade, significa que o visitante aceitou essas alterações.

Se tem alguma pergunta relativa às nossas práticas de privacidade, solicitamos que entre em contacto connosco através das seguintes opções: www.limpezas-silvestre.pt; geral@limpezas-silvestre.pt; **Limpezas Silvestre Lda.,** Vale das Relvas 6230-670 Silvaes , Fundão.

A **Limpezas Silvestre** fará todos os possíveis para investigar imediatamente qualquer queixa relativa à nossa Política de Privacidade ou à utilização da sua Informação Pessoal.

1. Geral

A **Limpezas Silvestre** respeita a privacidade de todos os indivíduos que visitam o nosso site. Esta Política de Privacidade reflete a informação que a **Limpezas Silvestre** recolhe e a forma como utilizará a referida informação.

A **Limpezas Silvestre** deseja proporcionar-lhe o máximo controlo possível sobre a informação que o identifica pessoalmente. Também queremos informá-lo sobre a possibilidade de exercer os direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição ao tratamento dos seus dados pessoais. Quando assim o solicitar, a **Limpezas Silvestre** permitir-lhe-á aceder à sua informação pessoal; eliminar a sua Informação Pessoal da nossa Base de Dados e corrigir a Informação Pessoal que indique estar errada. Para exercer estes direitos, por favor envie uma carta para o endereço anteriormente indicado.

+

2. Informação pessoal

Quando visitar o nosso site, não recolheremos nenhuma Informação pessoal sobre si (nomeadamente o seu nome, morada, número de telefone, número de identificação fiscal, informação relativa a faturação e envio, informação sobre o seu cartão de crédito ou endereço de correio eletrónico), a menos que o faculte voluntariamente.

Ao utilizar o nosso site compromete-se a aceitar os termos e condições da nossa atual Política de Privacidade, tal como se explica nesta secção do site. Se não aceitar os termos e condições desta Política de Privacidade, pedimos-lhe que não faculte nenhum dado de carácter pessoal à **Limpezas Silvestre** através deste site.

3. Tratamento dos dados de carácter pessoal

A **Limpezas Silvestre** proporciona aos utilizadores os recursos técnicos adequados para que, com carácter prévio, acedam a esta Política de Privacidade e possam dar o seu consentimento para a **Limpezas Silvestre** proceder ao tratamento automático dos seus dados pessoais. Relativamente aos formulários eletrónicos de recolha de dados do sítio Web, salvo nos campos em que se indique o contrário, as respostas às perguntas sobre dados pessoais são voluntárias, sem que a falta de contestação implique uma perda na qualidade ou quantidade dos serviços correspondentes, a menos que se indique outra coisa.

Quando nos fornecer voluntariamente dados de carácter pessoal, autoriza-nos a utilizar essa Informação pessoal, de acordo com os termos e condições da nossa Política de Privacidade, não obstante, será sempre solicitado, no momento, o devido consentimento.

O utilizador garante que os dados pessoais facultados à **Limpezas Silvestre** são verdadeiros e torna-se responsável por comunicar a esta qualquer alteração dos mesmos.

A **Limpezas Silvestre** pode guardar e processar os seus dados pessoais a fim de manter a relação comercial, de forma a poder emitir os documentos necessários ao normal "*Modus operandi*" da atividade económica, bem como para melhor entender as suas necessidades e o modo como podemos melhorar os nossos produtos e serviços. Podemos utilizar a sua informação pessoal para contactar consigo, inclusive por via eletrónica, nomeadamente através de correio eletrónico, mensagens para telemóveis ou outros análogos para, por exemplo, personalizar a informação dos produtos ou serviços que lhe oferecemos, para poder enviar materiais de marketing ou promoção ou para poder responder aos seus comentários ou pedidos de informação. Os dados serão mantidos por razões fiscais por um período de 10 anos.

Por motivos legais, a **Limpezas Silvestre** pode e deve facultar toda a informação solicitada pelas autoridades competentes conforme as leis portuguesas, no caso da existência de uma ordem

+

judicial pertinente. Sob este pressuposto, e com a intenção de colaborar com a justiça, a **Limpezas Silvestre** pode registar e posteriormente facultar às autoridades competentes, com a prévia apresentação da ordem judicial legalmente necessária, informação relativa ao endereço IP que identifica a ligação do utilizador, assim como a hora exata da mesma, nomes de utilizador e passwords, entre outros dados. Todavia, os endereços IP e horas de ligação apenas são registadas nos serviços em que haja suspeita de que algum utilizador possa fazer um uso ilegal dos mesmos. Devemos informá-lo que os seus dados pessoais poderão ser introduzidos num ficheiro automatizado de dados de carácter pessoal criado pela **Limpezas Silvestre** e sob a sua responsabilidade, com o objetivo de poder responder às suas consultas, assim como para lhe enviar informações sobre os nossos produtos e serviços. A **Limpezas Silvestre** fará uso dos mesmos exclusivamente para as finalidades acima indicadas.

Em conformidade com o previsto na normativa vigente em matéria de proteção de dados de carácter pessoal, informamos que, por razões técnicas, os nossos servidores se encontram em Portugal, onde são mantidos e geridos pela ALTICE/PT Empresas, que procede ao tratamento, recolha e armazenamento dos seus dados.

A **Limpezas Silvestre** apenas revelará a sua informação pessoal sem aviso prévio se a lei assim o exigir ou se, de boa-fé, considerar que essa atuação é necessária para: cumprir a lei ou os mandatos referentes aos processos legais que afetem a **Limpezas Silvestre** ou o site; proteger e defender os direitos de propriedade da **Limpezas Silvestre** e do seu site e atuar, em circunstâncias urgentes, para proteger a segurança pessoal dos utilizadores da **Limpezas Silvestre**, do seu site ou do público.

4. Segurança

A **Limpezas Silvestre** compromete-se a tratar a sua Informação Pessoal com a máxima privacidade, confidencialidade e segurança. Através de rigorosas medidas de segurança aplicadas aos ficheiros automatizados que contenham dados de carácter pessoal, a **Limpezas Silvestre** protege os seus dados pessoais da perda, má utilização, acesso não autorizado, alteração e destruição dos mesmos, com todos os meios técnicos ao seu alcance.

No entanto, o utilizador deve estar ciente que as medidas de segurança na Internet não são inexpugnáveis.

Empresas externas à **Limpezas Silvestre** que tenham acesso aos seus dados pessoais relativamente aos serviços prestados à **Limpezas Silvestre** são obrigados a manter a informação confidencial e não têm autorização para utilizar essa informação para qualquer outra finalidade que não a de prestar os serviços que estão a fornecer em nome da **Limpezas Silvestre**.

+

A **Limpezas Silvestre** compromete-se com o facto de documentos inutilizados ou que estejam em condições de não utilidade, processar os mesmos com o intuito de os destruir antes de se desfazer dos mesmos, pelos meios próprios, ecologicamente corretos.

5. Menores

A **Limpezas Silvestre** pede aos pais ou tutores que informem os menores de idade acerca da utilização responsável e segura dos seus dados de carácter pessoal quando participarem em atividades online.

A **Limpezas Silvestre** não tem intenção de recolher Informação pessoal de menores de 18 anos. Quando necessário, a **Limpezas Silvestre** dará instruções específicas aos menores para que não forneçam dados de carácter pessoal nos nossos anúncios ou sítios Web.

A **Limpezas Silvestre** pode recolher informação pessoal de menores de 18 anos. Quando um menor de idade se identifica como tal, emitimos sempre um aviso especial com instruções para a criança obter o consentimento dos seus pais ou tutores antes de nos proporcionar qualquer dado de carácter pessoal.

Se o menor nos facultou dados de carácter pessoal, o pai ou tutor do menor deverá contactar-nos através do nosso endereço postal ou correio eletrónico - ambos disponíveis nesta Política de Privacidade - se desejar que eliminemos a referida informação dos nossos registos. Faremos todos os esforços razoáveis ao nosso alcance para anular a informação do menor das nossas bases de dados.

6. Informação não pessoal recolhida automaticamente

O nosso serviço Web recolhe automaticamente determinado tipo de informação não pessoal sobre a utilização do nosso site que é armazenado nos nossos servidores para fins exclusivamente internos, nomeadamente para facilitar a sua visita ao nosso site, melhorar a sua experiência online ou para fins meramente estatísticos de acesso.

Exemplos deste tipo de informação não pessoal incluem o nome do seu fornecedor de serviços de Internet, o tipo de navegador de Internet ou o sistema operativo utilizado, bem como o nome de domínio do site a partir do qual chegou ao nosso site ou anúncio.

Quando vê uma das nossas páginas Web, podemos armazenar determinada informação no seu computador em forma de "cookie" ou semelhante, o que nos vai ajudar de diversas formas como, por exemplo, permitir adequar uma página Web ou um anúncio aos seus interesses e preferências. Na maioria dos navegadores de Internet, existe a possibilidade de eliminar os "cookies" do disco rígido do seu computador, bloquear todos os "cookies" ou receber um aviso

+

antes de ser instalado um "cookie". Por favor, consulte as instruções do seu navegador ou o menu de ajuda do seu ecrã para saber mais sobre o funcionamento destas funções.

No caso de cedência de dados a um fornecedor de serviços externo, aplicam-se as medidas técnicas e organizativas que garantam uma cedência em conformidade com as disposições em matéria de proteção de dados.

Para mais informações sobre informação não pessoal recolhida automaticamente, consulte "Cookies".

7. Facebook Plug-ins Social e outros

Os *plug-ins* das redes sociais Facebook e outros, podem ser integrados nas nossas páginas web. Os serviços associados vêm respetivamente das empresas Facebook Inc. (ou outros "fornecedores"). A rede social do Facebook é operada por Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Para mais informações sobre os plug-ins do Facebook e sua aparência vá a: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>. Para melhorar a proteção dos seus dados, quando visita as nossas páginas web estes complementos implementam-se como botões sociais. Esta forma de integração assegura que, ao aceder a uma das páginas com estes plug-ins, o utilizador não se liga automaticamente aos servidores dos fornecedores. O navegador só cria um link direto aos servidores dos fornecedores com a ativação dos plug-ins. O conteúdo de vários plug-ins é então transmitido desde o respetivo fornecedor diretamente ao navegador do utilizador e, posteriormente, aparece no ecrã. Os plug-ins informam o fornecedor sobre as páginas que o utilizador visitou. Quando se navega na nossa página web ligado com o nome de utilizador do Facebook ou outros, o fornecedor pode visualizar os interesses do utilizador, ou seja, o tipo de informação que está a aceder. Ao fazer uso destas opções (ao fazer um "like" ou ao escrever um comentário, por exemplo), esta informação também será transmitida para a sua conta de utilizador do Facebook ou outros. Pode encontrar informações adicionais sobre a recolha e uso destes dados pelo Facebook e outros, assim como sobre os direitos e opções disponíveis para proteger a sua privacidade, em: <http://www.facebook.com/policy.php>.

Para evitar que o Facebook ou outros possam relacionar a sua visita ao nosso site com a sua conta de utilizador, deve encerrá-la antes de visitar as nossas páginas webs.

+

POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política de Cookies explica como a **Limpezas Silvestre** utiliza cookies e tecnologias similares para o reconhecer quando visita o nosso website <https://www.limpezas-silvestre.pt> ou interage com as nossas soluções.

Explica o que são estas tecnologias e por que as utilizamos, bem como os seus direitos de controlar a nossa utilização.

Em alguns casos, podemos usar cookies para recolher informações pessoais, ou que se podem tornar informações pessoais, se combinadas com outras informações.

O que são cookies?

Os cookies são pequenos ficheiros de dados que aparecem no seu computador ou dispositivo móvel quando visita um website. Os cookies são amplamente utilizados pelos proprietários dos sites para fazer com que estes funcionem ou para trabalharem de forma mais eficiente, bem como para fornecer informações de reporte.

Os cookies definidos pelas webs **Limpezas Silvestre** são chamados de "first party cookies". Embora o nosso site também possa mostrar cookies definidos por outros, que são chamados de "third party cookies".

Os cookies de terceiros permitem que recursos ou funcionalidades de terceiros sejam fornecidas no ou através do website (por exemplo, publicidade, conteúdo interativo e análise). As partes que definem estes cookies de terceiros podem reconhecer o seu computador tanto quando visita o site em questão como quando visita determinados outros websites.

Por que usamos cookies?

Utilizamos first ou third party cookies por várias razões. Alguns cookies são necessários por razões técnicas para que os nossos websites operem, e nós referimo-los como cookies "essenciais" ou "estritamente necessários". Outros cookies também nos permitem rastrear e direcionar os interesses dos nossos utilizadores para melhorar a experiência nas nossas propriedades online. Terceiros poderão apresentar cookies através dos nossos websites para publicidade, análise ou outros fins.

Como pode controlar os cookies?

Tem o direito de decidir se aceita ou rejeita cookies. Pode exercer os seus direitos de cookies definindo as suas preferências no **Gestor de Consentimento de Cookies**. O Gestor de Consentimento de Cookies permite-lhe selecionar quais as categorias de cookies que aceita ou

+

rejeita. Os cookies essenciais não podem ser rejeitados, uma vez que são estritamente necessários para lhe fornecer serviços.

O Gestor de Consentimento de Cookies pode ser consultado no banner de notificação e no nosso site. Se optar por rejeitar cookies, poderá ainda utilizar o nosso website, embora o seu acesso a algumas funcionalidades e áreas do nosso website possa ser restringido. Também poderá definir ou alterar seus controlos de navegador web para aceitar ou recusar cookies. Como os meios através dos quais pode recusar cookies, através dos seus controlos de navegação na Web, variam de navegador para navegador, deverá visitar o menu de ajuda do seu navegador para mais informações.

Além disso, a maioria das redes de publicidade oferecem-lhe uma forma de não fazer publicidade direcionada. Se quiser obter mais informações, por favor envie-nos um e-mail para geral@limpezas-silvestre.pt

E outras tecnologias de rastreio, como web beacons?

Os cookies não são a única forma de reconhecer ou rastrear os visitantes de um website. Podemos usar outras tecnologias semelhantes de vez em quando, como web beacons. Estes são pequenos ficheiros gráficos que contêm um identificador único que nos permite reconhecer quando alguém visitou os nossos websites ou abriu um e-mail que os inclui. Isto permite-nos, por exemplo, monitorizar os padrões de tráfego dos utilizadores de uma página, dentro de um website, para outra, entregar ou comunicar com cookies, perceber se a pessoa veio ao site a partir de um anúncio online exibido num site de terceiros, para melhorar o desempenho do site, e para medir o sucesso de campanhas de e-mail marketing. Em muitos casos, estas tecnologias dependem de cookies para funcionar corretamente, por isso, não aceitar alguns cookies poderá comprometer o funcionamento.

Com que frequência é atualizada a Política de Cookies?

Esta Política de Cookies será atualizada para refletir, por exemplo, alterações aos cookies que utilizamos ou por outras razões operacionais, legais ou regulamentares. Por isso, consulte regularmente esta Política de Cookies para se manter informado sobre o uso de cookies e tecnologias relacionadas.

A data no topo desta Política indica quando foi atualizada pela última vez.

Onde pode obter mais informações?

+

Se tiver alguma dúvida sobre a nossa utilização de cookies ou outras tecnologias, por favor envie-nos um e-mail para endereço de email ou por correio para:

Limpezas Silvestre, Lda.

Morada: Vale das Relvas 6230-670 Silvares, Fundão

E-mail: geral@limpezas-silvestre.pt